

Уважаемые клиенты!

«Финколлект» предупреждает о действиях юридических фирм, предоставляющих услуги **«антиколлектор» и «раздолжник»**.

Пользуясь такими услугами, вы **тратите деньги на бесполезные действия**: составление необоснованных претензий и подачу 100% проигрышных для вас исков.

В пакет услуг этих компаний входит написание стандартных заявлений и исков: об отзыве согласия на обработку персональных данных, о расторжении договора, о защите прав потребителя в связи с отказом кредитора предоставить копии документов.

На самом деле на практике происходит следующее:

1) Ваше заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных не означает прекращение действий по взысканию и не влияет на возможность привлечения кредитором коллекторских агентств. Закон разрешает обработку персональных данных для исполнения договора и выполнения требований законодательства.

2) Заявление о расторжении договора не влечет за собой его недействительность, прекращение начислений, произведенных на условиях договора, и не аннулирует уже возникший долг.

3) Если клиенту нужно получить копии документов, то для этого достаточно просто обратиться с соответствующим заявлением к самому кредитору.

Все свои требования «антиколлекторы» предоставляют ЗА ДЕНЬГИ ОТ КЛИЕНТА, но эти действия не приводят ни к какому результату, кроме того, что за время этих разбирательств долг заемщика растет.

Вместо этого **«Финколлект» предлагает заплатить хотя бы часть долга и обратиться с заявлением на реструктуризацию задолженности.**

Это уберезет ваше время и ваши деньги от бессмысленных затрат.

Обращаем внимание и на позицию Центрального банка России, размещенную на официальном сайте, о том, что вышеуказанные организации могут вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг, а их деятельность — приводить к нарушению прав граждан.

Банк России рекомендует физическим лицам проявлять осмотрительность и воздержаться от заключения договоров с организациями, предоставляющими подобные услуги.

Информация с официального сайта Банка России:

1. [Информация «О деятельности компаний, предлагающих услуги по урегулированию задолженности перед банками и МФО»](#)
2. [Информация «О деятельности компаний, злоупотребляющих доверием потребителей финансовых услуг»](#)
3. [Информация «О деятельности «финансовых агентов», предлагающих услуги рефинансирования или софинансирования кредиторской задолженности»](#)
4. [Памятка «Финансовые пирамиды»](#)